

LISA

Encuestas y formularios para conocer, evaluar y decidir

LISA es la plataforma de encuestas y formularios de VRWEB para recopilar opiniones, conocer necesidades y acompañar decisiones con información de clientes, colaboradores y otros públicos.

Conocimiento que apoya la gestión

Las preguntas de valoración, selección, ordenamiento y desarrollo permiten combinar indicadores con comentarios y prioridades. Una misma medición puede mostrar cómo se evalúa una experiencia y qué aspectos requieren atención.

Aplicaciones en distintas áreas

Satisfacción de clientes, evaluación de proveedores, investigación de mercado, clima laboral y procesos internos son escenarios en los que un cuestionario bien definido aporta contexto para decidir.

Información organizada desde el origen

Categorías, grupos y controles de participación ayudan a gestionar los instrumentos y sus destinatarios. Los resultados pueden revisarse en la plataforma y exportarse para su análisis.

Una plataforma que acompaña el proceso

Desde la construcción del cuestionario hasta la revisión de respuestas, LISA conecta las etapas de una medición en un entorno administrable.

Del objetivo de medición a un cuestionario propio.

El asistente de LISA organiza la creación en cuatro etapas: información general, preguntas, lógica condicional y diseño. El equipo conserva el control sobre cada parte del instrumento.

Un punto de partida con IA

La encuesta puede generarse describiendo su propósito, el tema y los resultados que se busca obtener. También puede partir de un archivo Word, PDF, Excel o una imagen que la IA interpreta para crear el cuestionario.

Preguntas para distintas necesidades

El editor incluye enunciados, texto, desarrollo, RUT, email, teléfono, valoración numérica, sliders, alternativas, listas de selección, selección y orden, y alternativas compuestas.

Edición y reutilización

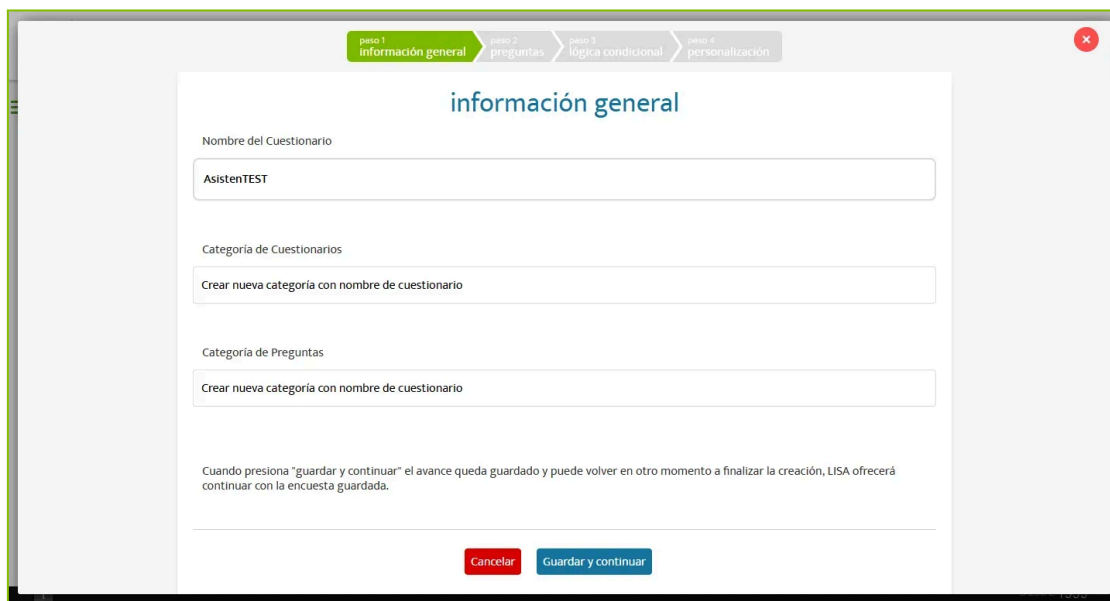
Las preguntas y alternativas se pueden modificar y ordenar visualmente. La duplicación con un repositorio independiente permite preparar nuevas versiones sin cambiar las preguntas del instrumento original.

Cuatro pasos, un instrumento editable

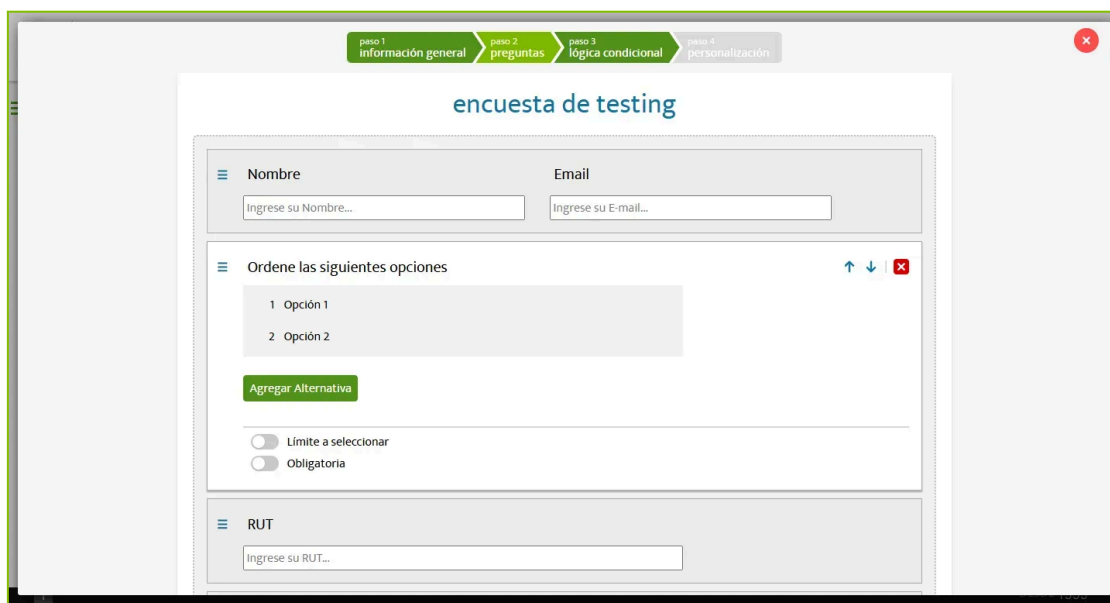
Nombre y categoría → Preguntas → Lógica condicional → Diseño. La propuesta generada con IA queda disponible para revisión y ajustes del equipo.

Creación guiada del cuestionario

El wizard organiza la configuración inicial y la edición de preguntas en un mismo flujo de trabajo.



Información general: nombre y categoría de la encuesta.



Editor de preguntas: creación, organización y edición del instrumento.

Preguntas pertinentes. Señales para actuar a tiempo.

La lógica y la organización del cuestionario permiten adaptar la experiencia a las respuestas del participante. Las alertas ayudan a detectar situaciones relevantes mientras la encuesta sigue abierta.

Recorridos según las respuestas

Las condiciones pueden mostrar preguntas solo cuando corresponden o cerrar anticipadamente una encuesta. El ordenamiento manual y los separadores permiten distribuir las preguntas por páginas.

Presentación e ingreso de datos

El logo, su alineación y los temas de colores permiten dar identidad al instrumento. Las preguntas obligatorias, validaciones y límites de respuesta ayudan a estructurar la información recopilada.

Alertas por email a los responsables

LISA permite definir condiciones basadas en las respuestas para avisar a los encargados. Esto facilita el seguimiento sin esperar necesariamente al cierre del levantamiento.

Ejemplo: seguimiento del clima laboral

Una regla puede avisar cuando se acumulan demasiadas respuestas de baja puntuación sobre confianza en la organización durante un periodo definido. El equipo recibe la señal para revisar la situación.

Lógica y diseño de la encuesta

La configuración permite adaptar el recorrido del participante y la presentación visual del cuestionario.



Lógica condicional: reglas según respuestas o valores.



Diseño: logo, alineación y temas de colores editables.

Información disponible. Un equipo que acompaña.

Los resultados individuales, los gráficos y las exportaciones permiten trabajar con la información obtenida. La integración con EMMA conecta las encuestas con las comunicaciones a sus destinatarios.

Resultados para continuar el análisis

Las respuestas pueden consultarse por registro y visualizarse por pregunta. La exportación a Excel incluye opciones para separar en columnas las alternativas de preguntas múltiples.

Invitaciones conectadas con EMMA

La integración permite asociar el cuestionario a una campaña, registrar la finalización, controlar respuestas repetidas e incorporar datos de contactos en las respuestas. También puede enriquecer contactos EMMA con información declarada en LISA.

Acompañamiento de VRWEB

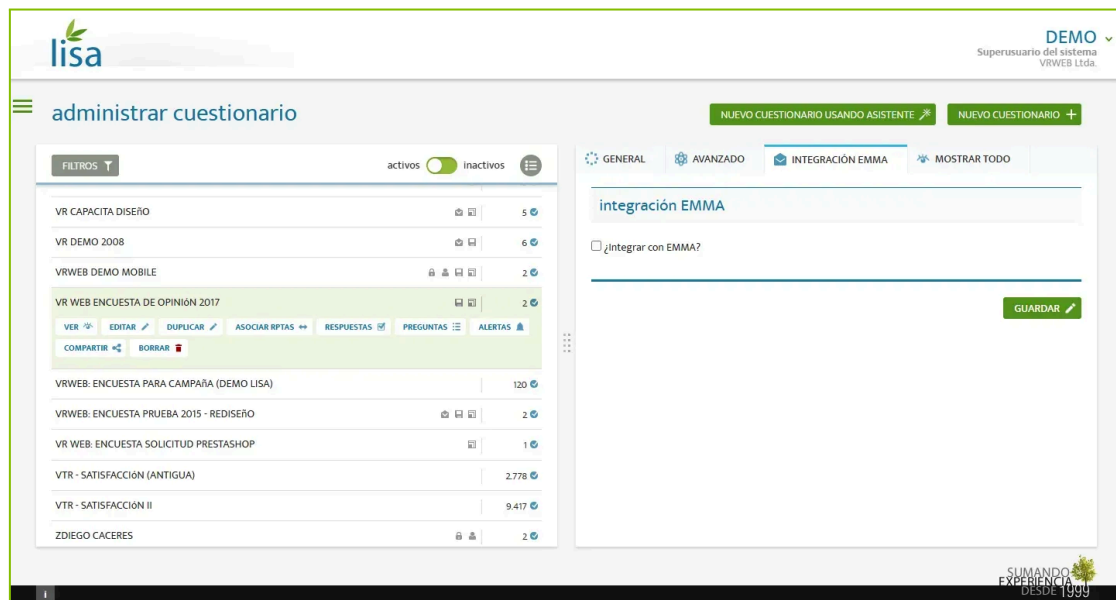
Soporte telefónico en Chile y servicios de diseño, construcción de cuestionarios e implementación acompañan al equipo según el alcance del proyecto. Las modalidades recurrentes y puntuales permiten organizar el servicio según la necesidad.

Tecnología y acompañamiento humano

LISA combina herramientas para preparar el instrumento, gestionar la participación y revisar resultados, con el respaldo de VRWEB durante la operación.

Encuestas conectadas con tus comunicaciones

La integración con EMMA vincula la encuesta con las comunicaciones dirigidas a sus destinatarios y permite gestionar la participación de los contactos.



Configuración de la integración del cuestionario con EMMA.